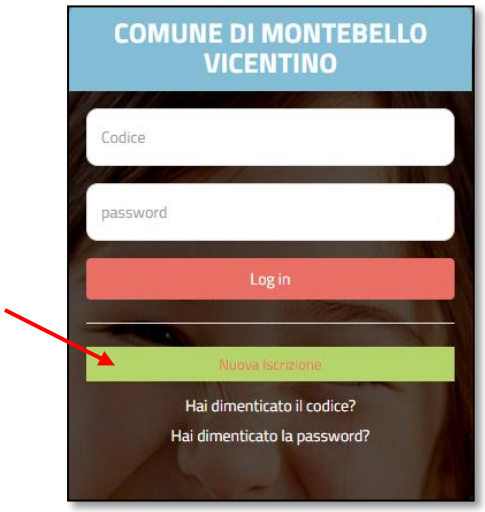
Ai Gentili Genitori
degli alunni NUOVI ISCRITTI
al Servizio Mensa delle scuole
di Montebello Vicentino

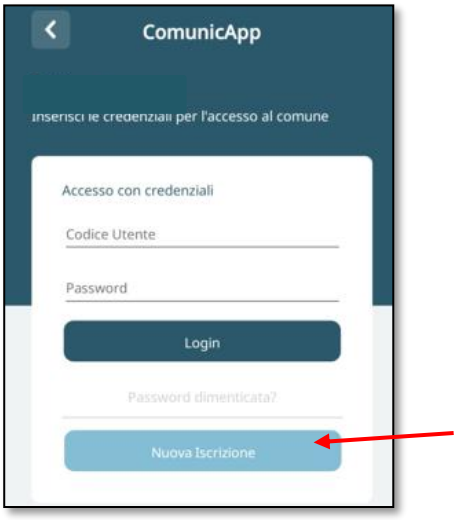
Oggetto: Iscrizione Servizio Mensa Anno Scolastico 2026/2027 – Comune di Montebello Vicentino

Gentile Genitore,

in allegato si trasmettono le informazioni per procedere con le iscrizioni online di suo/a figlio/a al servizio mensa delle scuole del Comune di Montebello Vicentino per l'Anno Scolastico 2026/2027.

- **Se non ha altri figli già iscritti,** potrà procedere all'iscrizione online **dal 1° al 23 AGOSTO 2026** collegandosi al Portale Genitori all'indirizzo web https://www2.eticasoluzioni.com/montebellovicentinoportalegen oppure all'App "Comunicapp". Dopo aver inserito il Comune, cliccare sul bottone "*Nuova iscrizione*".



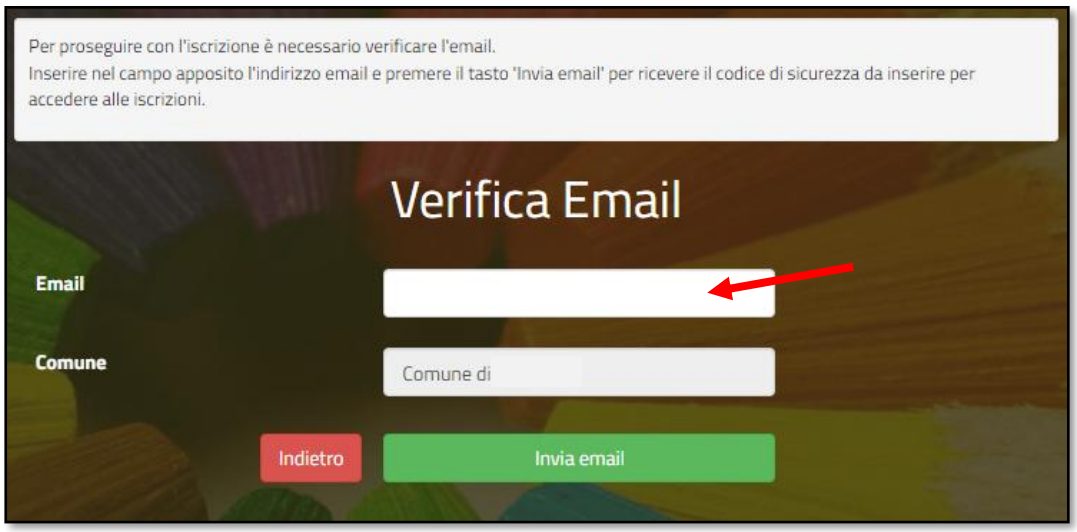


A questo punto dovrà:

- inserire **solo il codice fiscale del bambino** che si vorrà iscrivere e cliccare su "Sono un nuovo iscritto"

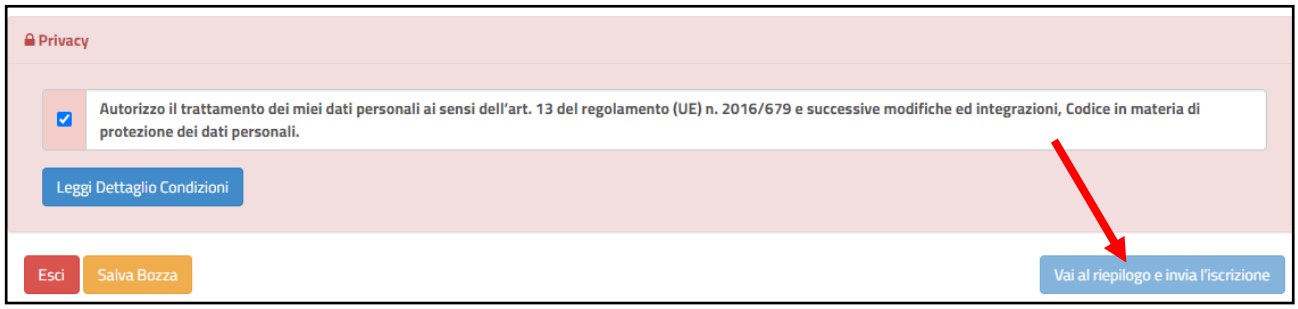


- inserire il proprio indirizzo e-mail al quale arriverà un codice di sicurezza da inserire nella schermata successiva;

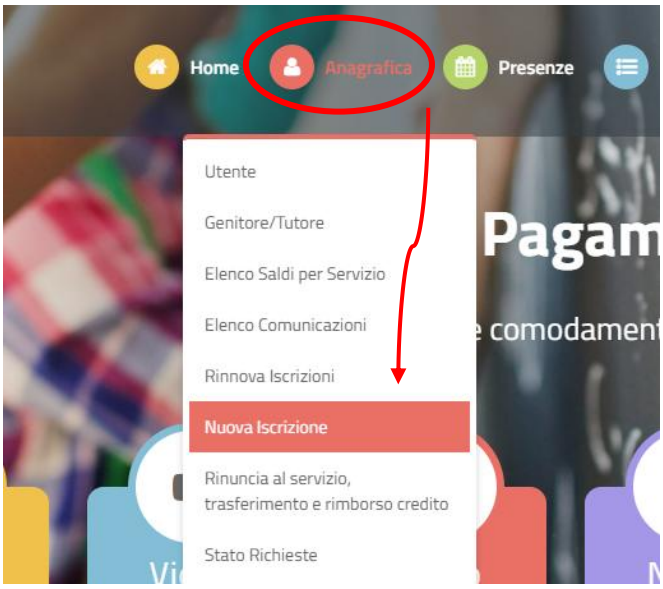


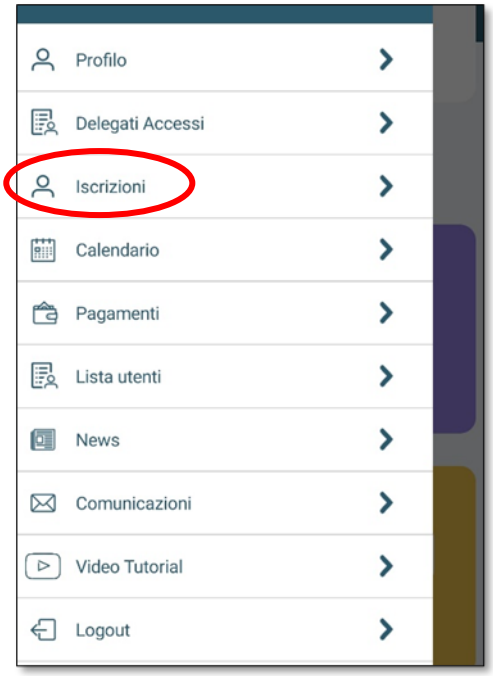


- compilare tutti i dati richiesti e cliccare "VAI RIEPILOGO ISCRIZIONE" – "INVIA ISCRIZIONE".



- **Se ha già un figlio iscritto** invece, le basterà accedere al suo profilo per poi entrare nella sezione "Anagrafica" dal Portale Genitori all'indirizzo web https://www2.eticasoluzioni.com/montebellovicentinoportalegen o "Iscrizioni" da App "Comunicapp" – "Nuova Iscrizione" e seguire l'ultimo passaggio della procedura precedente.





Terminata l'iscrizione online, le verrà inviata una mail all'indirizzo indicato contenente la "Lettera Credenziali" nella quale sono indicati il CODICE UTENTE (necessario per accedere al Portale Genitori/App "ComunicApp" e per il pagamento dei pasti presso gli esercenti), la PASSWORD (necessaria per accedere al Portale Genitori e alla App "Comunicapp") e il CODICE DI DISDETTA PASTO (da utilizzare per la disdetta tramite la telefonata al numero verde) assegnati al/la figlio/a che saranno ATTIVI a partire dal mese di SETTEMBRE.

Al primo accesso, la password dovrà essere PERSONALIZZATA inserendone una la cui lunghezza dovrà essere compresa tra gli 8 e i 16 caratteri alfanumerici e contenente almeno una lettera MAIUSCOLA e un carattere speciale (es. Serenissima2021!).

L'iscrizione va effettuata **solo per il primo anno di utilizzo del servizio** e non dovrà essere ripetuta per gli anni scolastici successivi, per i quali sarà comunque necessario confermare l'adesione al servizio mensa effettuando il Rinnovo dell'iscrizione disponibile sul Portale Genitori e sull'APP.

Per ricevere assistenza nella compilazione della domanda, si potrà contattare **Serenissima Ristorazione** alla mail mensa.montebello@grupposerenissima.it.

Serenissima Ristorazione S.p.a